

## ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО ГИДРОМЕТЕОРОЛОГИИ И МОНИТОРИНГУ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ

В соответствии с пунктом 4.2.4. Дорожной карты по внедрению стандартов клиентоцентричности проводился опрос с целью изучения оценки удовлетворенности внешних клиентов рассмотрением обращений и запросов

(ссылки на опрос размещены на официальном сайте Росгидромета в разделе «Обращения» и направлены заявителям с уведомлениями о рассмотренных обращениях)



**ПЕРИОД ПРОВЕДЕНИЯ ОПРОСА**  
С АПРЕЛЯ ПО ИЮНЬ  
2026 ГОДА



**В ОПРОСЕ ПРИНЯЛИ УЧАСТИЕ**  
123 РЕСПОНДЕНТОВ



### ТИП ОБРАЩЕНИЙ

70% заявления  
25% предложения  
5% жалобы



### СТАТУС ЗАЯВИТЕЛЕЙ

46% граждане  
25% юрилица  
9% ИП  
11% самозанятые  
9% иной статус



### СПОСОБ ПОДАЧИ

67% в электронной форме  
15% на бумажном носителе  
7% устно (личный прием)  
5% через Госуслуги  
6% иные формы



### СФЕРЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

12% Торговля  
12% ЖКХ  
12% С/х, рыбоводство, л/х, охота  
12% Строительство  
14% Другое  
10% Связь, IT  
7% Образование, наука  
15% иные сферы

95 % Простота подачи обращения  
94 % Понятность и удобство подачи  
94 % Информирование о статусе  
92 % Простота и открытость коммуникации

92 % Понятность и доступность ответа  
96 % Качество ответа  
93 % Сроки рассмотрения

Удовлетворены полностью  
или удовлетворены



В 91% случаях ответ получен  
в 7% ответ не получен  
в 2% случаях отказано в рассмотрении

86% обращений рассмотрено  
14% переадресовано

Отношение к органу власти после получения услуги  
в лучшую сторону 65%  
не изменилось 20%  
затрудняюсь ответить 10%  
в худшую сторону 5%